



## SISTEMA DE EQUIPAMIENTO HOME OFFICE EN EL CONTEXTO DE PANDEMIA. MERCADO LIBRE

Abril María Mandiola, Juan Ignacio Bellini, Mariano Asmus, Francisco Bello

Tableros (N.º 12), pp. 51-53 2021. ISSN 2525-1589

<http://papelcosido.fba.unlp.edu.ar/tableros>

Facultad de Artes. Universidad Nacional de La Plata

La Plata. Buenos Aires. Argentina

# SISTEMA DE EQUIPAMIENTO *HOME OFFICE* EN EL CONTEXTO DE PANDEMIA MERCADO LIBRE

**Abril María Mandiola** | abrilmandiola@gmail.com

**Juan Ignacio Bellini** | juanignaciobellini22@gmail.com

**Mariano Asmus** | mariano.asmus.rw@gmail.com

**Francisco Bello** | bellofrancisco276@gmail.com

Equipo de Diseño MUN. Taller de Diseño Industrial VB. Facultad de Artes. Universidad Nacional de La Plata. Argentina

Durante el 2020 la pandemia, entre sus múltiples consecuencias, desplazó de las oficinas a miles de trabajadores que debieron adaptar sus hogares para crear un área de trabajo. Frente a ese contexto, la empresa Mercado Libre necesitó ofrecer a los empleados de las áreas de diseño y comunicación un nuevo sistema de teletrabajo eficiente que responda a los lineamientos de la empresa [Figura 1].



Figura 1. Ámbito hogar-estudio



Esta obra está bajo una Licencia  
Creative Commons Atribucion-NoComercial-  
CompartirIgual 4.0 Internacional

Como respuesta, el trabajo del equipo MUN diseñó un sistema *home office* que no solo resuelva esta problemática surgida en los hogares, sino también el retorno a las oficinas con las medidas de distanciamiento social exigidas [Figura 2].



Figura 2. Sistema dual hogar-oficina

El Distanciamiento Social Preventivo y Obligatorio (DISPO) decretó la necesidad de trasladar los puestos de trabajo a los hogares para cumplir con las medidas sanitarias dispuestas por el Estado. Esto generó un inconveniente: establecer el límite entre la labor profesional y la vida personal. Por consiguiente, la empresa se enfrenta al ejercicio de proveer a cada empleado, un espacio de trabajo para el hogar que contemple su salud física y emocional, sin desatender su posterior inserción en el establecimiento de la empresa.

Como resultado, el sistema *home office* cuenta con múltiples configuraciones para adaptarse a la comodidad del usuario.

Durante el periodo de aislamiento, el empleado pudo realizar de forma eficiente su labor en un espacio organizado en base a la ergonomía, pero meses más tarde, encontrándonos frente a un contexto de *nueva normalidad*, se volvió necesario el retorno parcial a las oficinas dado que, para empresas como Mercado Libre con una propuesta de trabajo sustentable es imperioso que exista un espacio común que fomente el intercambio y la creatividad entre los empleados.

Este concepto de trabajo colaborativo no podía olvidarse de las necesarias restricciones de distanciamiento social para preservar la salud de los empleados. Es por eso que el mismo sistema *home office* se desplaza esta vez hacia las oficinas, para brindar a través de la configuración de un núcleo dominante un espacio común cada cuatro unidades funcionales.

Sin embargo, ante la instalación del trabajo remoto para una amplia cantidad de tareas resultó necesario que una parte del sistema *home office* se adaptara a cualquier superficie del hogar para hacer de una mesa un cómodo espacio de uso del ordenador, tanto parado como sentado [Figura 3].



Figura 3. Adaptabilidad hogareña

Es así como a través del diseño proyectual, un sistema simple y *ready to assemble* (RTA) puede resolver múltiples problemáticas de manera eficaz y cuidando los recursos.